



Alter Weblog (6.10-28.10.03) | Suchen | Archiv



## WERBEBLOGGER - Weblog für Marketing und Werbung

### Autohäuser schämt euch! - Vernichtende Kritik von comcheck



Dann doch lieber gar keine Internetpräsenz:

"Die Kölner Unternehmensberatung comcheck hat dem elektronischen Kundenservice deutscher Fahrzeugverkäufer ein vernichtendes Zeugnis ausgestellt. Lediglich **zwölf** der 112 angeschriebenen Autohäuser der Hersteller Mercedes, BMW, Audi, VW, Toyota, Ford und Opel beantworteten jede der vier verschiedenen E-Mails. 24 Händler meldeten sich gar nicht. Mehr als die Hälfte der Mails blieben unbeantwortet.

Die besten Aussichten auf eine Antwort haben die Hannoveraner. Händler aus Frankfurter beantworteten nur ein Drittel der Anfragen. Und wer in Hamburg eine Probefahrt machen möchte, bekommt nur in 14 von hundert Fällen eine Antwort. Auch inhaltlich ließen die Antworten viele Wünsche offen: In den meisten Mails wurde kein besonderer Wert auf einen freundlichen Ton gelegt. Mehr als drei Viertel der Mails waren mit Rechtschreibfehlern gespickt. **Eine Mail enthielt sogar 24 Fehler.**

Den besten Kundenservice lieferte ein Mercedes-Benz-Händler in Leipzig ab. Es folgen Mercedes-Benz-Verkäufer in Berlin, Hannover und Leipzig sowie ein Toyota-Händler in Köln."

Artikel gefunden auf onetone.de

Donnerstag, 11.12.2003 - 09:59:38 | Perma | Keine Kommentare | Artikel versenden

### Keine Kommentare

**Kommentar zu diesem Beitrag verfassen:**

**Name:**

<http://www.werbeblogger.de/entry.php?id=00286>

### Kategorien

Blog-Marketing  
Branding  
Direkt-Marketing  
E-Commerce  
Guerrilla-Marketing  
Internet  
Marketing  
Mobile-Marketing  
Onlinewerbung  
PR  
Printwerbung  
Recht  
Studien  
Suchmaschinen-Marketing  
TV-Werbung  
eMail Marketing

### Neue Beiträge

Ein Astronaut wird zur M

Studie: Was Jugendliche zu Weihnachten wünsch

Weihnachtsgeschenk: Wetterpatenschaft

Das Weihnachtsgescheh Jahres: Hoffnung

Die Schlangemenschel Wien

### Letzte Kommentare

Spätestens... [Patrick Breitenbach]

Nun... [Lene Steinmann]

15.12.2003